

教師發展之主題摘要

主題	內容
TT01 校園危機管理	1. 了解和評估校園危機的風險 2. 認識危機處理的三項重要的原則 3. 管理危機的步驟 4. 掌握危機中的全方位溝通策略
TT02 雙贏的親師合作	1. 掌握家長的需要及困難 2. 贏取家長合作的說話方式 3. 了解與家長溝通的障礙 4. 處理親師間的矛盾及不滿 5. 不卑不亢的溝通態度
TT03 和而不同的團隊	1. 建立團隊精神 2. 促進團隊協調及溝通 3. 認識四類不同的社交風格 4. 了解每種風格的優勢與弱點 5. 找出每種不同風格的合作頻道
TT04 工作快樂秘笈	1. 認識快樂方程式，開啟快樂之門 2. 更換思考框架，培養積極樂觀的態度 3. 培養感恩之情及知足的態度 4. 學習追求及享受樂事 5. 掌握語言技巧，建立共識及拆解問題
TT05 正面處理學生的情緒及行為問題	1. 了解學生違規的原因 2. 愛與邏輯的原則 3. 情緒輔導五步曲 4. 釋放學生的正能量
TT06 「九型人格」團隊篇	1. 認識各種類型性格的心理特徵及運作 2. 性格測試 3. 分辨不同類型的性格 4. 與各類型同事的相處之道 5. 突破自我，提升性格的方向
TT07 「九型人格」學童篇	1. 認識各種類型性格學童的心理特徵及運作 2. 分辨不同類型學童的性格 3. 與各類型學童的相處之道 4. 提升學童性格的方向
TT08 處理師生衝突的雙贏之道	1. 衝突的種類 2. 雙贏法六步曲 3. 十二塊溝通的絆腳石 4. 建設性的溝通方式 5. 五個層次同理心的運用方法